



このたびは、製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 本説明書をお読みのうえ、正しくお使いください。 安全にご使用いただくために、使用前に必ず本説明書の「安全上のご注意」 をお読みください。

AZ-AA160Z1 (20250303)

目次

同梱品		• •	۰	0	۰	0	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	0	۰	0	۰	۰	4p
MC1 カメラ	各部の名称	尓	۰	•	۰	۰	۰	٠	۰	۰	۰	۰	۰	0	۰	0	۰	۰	5p
安全上のご注意	意・・・	• •	۰	•	۰	۰	۰	٠	۰	٠	۰	۰	۰	0	۰	0	0	۰	6p

初めてお使いになるとき

1	本体の準備・・・・	• •	۰	٠	۰	۰	0	۰	۰	•	٠	۰	٠	۰	٠	0	٠	· 8p
2	通信(SIM カード)の	準備		٠	۰	۰	0	۰	۰	۰	٠	۰	٠	۰	٠	۰	٠	· 9p
3	視聴アプリのダウンロ・	ード		۰	٠	۰	٠	۰	٠	۰	٠	۰	٠	0	۰	۰	۰	· 10p
4	アカウント登録 ・・	0 0	۰	۰	٠	۰	٠	۰	٠	۰	٠	۰	٠	0	۰	۰	۰	·11p
5	MC1 カメラの登録	0 0	۰	۰	٠	۰	٠	۰	٠	۰	٠	۰	٠	0	۰	۰	۰	· 12p
6	本体の設置・・・・	• •	۰	۰	•	۰	٠	0	•	•	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	· 14p

※本書に記載の視聴アプリの文言は、お使いの携帯端末やアプリの 視聴アプリの操作方法 バージョンによって異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。 ホーム画面 ・・・ 981 · · · 1 2 メッセージ画面 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・19p カメラ表示画面【リアルタイム】 ・・・・・・・・・・20p 3 カメラ表示画面【録画データ】 4 · · · · · · · · · 22p 設定画面 / 6 アラーム管理 ・・・・・・・・・・・・24p 5 警告音とストロボ光・・・・・・・・・・・・ 7 · · · · 26p · · · · · · · · · · · · · · · 27p 画像設定 / 9 共通設定 8 複数のアカウントでカメラを共有 10 · · · · · · · · · 28p

プリペイド SIM を使い終れ)つ	た	:5		۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	۰	0	۰	30p
🧻 SIM カードの追加購入																	
保管するとき	۰	۰	۰	0	۰	0	0	٠	۰	۰	۰	٠	۰	۰	۰	٠	31p
📘 カメラの電源を切る																	
2 屋内で保管する																	
リセットするとき	۰	0	•	•	۰	0	•	•	•	•	0	•	0	•	0		32p
トラブルシューティング	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	0	•	33p
																	•
保証書	•	0	•	•	•	•	0	•	•	0	•	•	0	0	0	•	36p



https://www.azx-inc.co.jp/ncs/sp/mc1manual

同梱品

- ・カメラ (microSD カード内蔵)
- ・ソーラーパネル
- ・SIM カード
- ・充電用 USB ケーブル
- ・取り付け金具
- ・ねじ(壁取り付け用)
- ・取扱説明書 (※本書)
- ・保証書 (※本書の最終ページ)
- ・防犯ステッカー
- ・取り付けバンド (大・小 各2本)
- ・結束バンド(ケーブル結束用 2本)
- ・壁取り付け用 穴位置ステッカー









- 通信端末(スマートフォン または タブレット)
- 取り付け用工具(マイナスドライバー または 8mm スパナ)
- 軍手

安全上のご注意



 と 誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性の
 あるものを示します。

● カメラ本体、およびソーラーパネルの分解、または改造は絶対にしない でください。感電、故障または火災のおそれがあります。

● 標準品以外のソーラーパネルは接続しないでください。感電、故障また は火災のおそれがあります。

● 取付け向きを必ず守ってください。誤って取り付けるとカメラ内部に雨 などが侵入し、感電、故障または火災の原因となります。

● 取付け、取外しの際は、不安定な足場で作業しないでください。墜落、 転倒のおそれがあります。

衝撃等で落下しないようにしっかりと取り付け、定期的に状態を確認してください。落下により怪我や機器が破損するおそれがあります。

落下等によりカメラ本体に強い衝撃を与えた場合は使用を中止してください。発火等のおそれがあります。

● コードを強く引っ張る、傷つける、折り曲げる、物に挟むことなどはし ないでください。感電、故障または火災が発生するおそれがあります。

● コネクタの接続時は奥まで挿して、ネジ部をしっかり締めてください。 接続部に水が浸入すると感電、故障または火災のおそれがあります。

● ネジ等の小さい部品を乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤飲 のおそれがあります。

● ペースメーカー等の植込み型医療機器は、本カメラから影響を受けるお それがあるため、本製品の近くで使用しないでください。



誤った取扱いをしたときに、障害または物的損害に結びつく 可能性のあるものを示します。

● 動作温度範囲 (-20 ~ 55℃) 外の場所では使用しないでください。また、 車内など高温になる場所には放置しないでください。故障、または火災の 原因となります。

● 設置した場所で薬品散布(圃場の消毒など)を行うときは、カメラ本体 に必ずカバーをかけてください。本体の変色、腐食、亀裂の発生などにより、 感電、故障または火災のおそれがあります。

● カメラとソーラーパネルの接続ケーブルを外した状態、または防水カ バーを外した状態で、屋外に放置しないでください。接続部の浸水、サビ の発生などにより故障の原因となります。

本製品は、日本国内で安心してご使用いただけます



T:電気通信事業法に基づく「技術基準適合認定」R:電波法に基づく「技術基準適合証明」

AZx 防犯・監視カメラ MC1 は、二種類の技適認証をどちら も取得している製品です。技適マークのない無線機器を使う と、使用者が罰則の対象となります。

初めてお使いになるとき



1 本体の準備

【ソーラーパネル】の組み立て

 1.取り付け金具の先端の可動部 をまっすぐにした状態で、回転 部Aを回して固定します。

2. ソーラーパネル背面の穴に、 取り付け金具の先端を差し込ん で回し、軽く固定します。



3. 回転部 Bを回し、きつく締めて固定します。

POINT

回転部 A を締めると、先端の可動部も一緒に固定されます。 本体設置時に改めて調整し、ソーラーパネルの角度を固定 してください。

【カメラ】の充電

カメラ本体の電源を入れる前に、充電を行なってください。

<u>POINT</u> 二種類の充電方法があります。

①コンセントにつないで充電(1時間以上)

USB 充電器をご用意ください。 付属の充電用ケーブルを接続してコンセントに挿してください。 充電ランプは、充電中は赤く点灯、満充電になると青く点灯します。

②ソーラーパネルで発電(日当たりの良い場所で半日以上)

本体とソーラーパネルを接続して、日光に当ててください。

通信 (SIM カード) の準備 2

 SIM カードの IC チップ部分を、一番小さいサ イズの切り取り線でカードから取り外します。
 POINT ・切り取り線に沿って指で押すと取り外せます。
 ・IC チップを破損しないよう注意してください。



2. カメラ本体の底面フタ(シリコンカバー)を開 け、SIM スロットの位置を確認します。



3. スロットに SIM カード (IC チップ)を差し込み、 カチッと音がするまで押し込みます。

POINT ・SIM カードが指で押し込みにくい場合は、先端の 細いマイナスドライバー・ボールペンなどを使って押し込ん でください。

・SIM カードを取り出すときは、カチッと音がするまで押 し込んでから先端をつまんで引き抜いてください。指で引 き抜けない場合は、ピンセットなどをお使いください。



4. 電源ボタンを長押しします。

動作ランプが赤く点滅したあと、青く点滅すれば正常です。

- <u>POINT</u>・青色光になるまで2~3分程度かかる場合があります。
- ・青色光にならない場合は、LTE サービスエリア内であることを、NTT ドコモのサイト で確認してください。(33ページ参照)
- ・NTT ドコモ社のメンテナンス時間帯(毎週火曜日 22 時〜水曜日 9 時)は開通(利用 開始)できない場合がございます。

5. 底面フタをしっかりと閉めます。

プリペイド SIM は通信開始から 180 日で通信サービスを終了します。 ・通信開始後に、利用しない期間やカメラの プリペイドSIM通信期間の数え方 電源をオフにした期間があっても、日数は カウントされます。 通信開始 通信終了 ・180日超過前でも、通信データ容量10GB 188 180日日 を使い切ると通信できなくなります。 利用期間がわかるよう、通信開始日をメモ に控えておいてください。 9月28日 (例) 4月1日 新しい SIM カードの購入方法は、30 ページをご参照ください。



カメラの視聴や操作は「²CloudEdge」アプリを使用します。 お手元のスマートフォンやタブレット端末で、下記の QR コードを読み取 り、ダウンロードしてください。



QR コードが読み取れない場合は、「CloudEdge」で検索してください。





 視聴アプリ「CloudEdge」を起動します。
 「通知を送信します。よろしいですか?」の表示が出たら「許可」をタッ プレてください。

2. アカウント登録をします。



画面① 右下の「**今すぐ登録**」をタップ

- **画面② E-メール**を入力し、**ユーザー規約&プライバシー契約に同意する** にチェックを入れ、「次」をタップ
- 画面③ 任意のニックネーム・パスワードを入力し、「完了」をタップ

5 MC1 カメラの登録

MC1 カメラをアプリに登録します。

- 画面① 右上の「+」をタップ、「デバイスを追加」を選択 デバイス検出等の許可を求められたら「許可」をタップ
- 画面② A. デバイスを選択で、画面左列から「4Gカメラ」を選択
 B. さらに、「4Gカメラ (バッテリー)」を選択
 カメラへのアクセスを求められたら「OK」をタップ
- 画面③ 「QR コードが見つからない場合は、こちらをクリック」をタップ 画面の案内に沿って「次」をタップ 位置決め許可を求められたら「許可」をタップ
- 画面④ MC1 カメラの動作ランプを確認し、「デバイスがゆっくりと青く 点滅しました」にチェックを入れ、「次へ」をタップ
 - POINT MC1カメラの動作ランプが消灯しているときは、 底面フタを開けて電源ボタンを長押ししてください
- 画面⑤ QR コードが表示されたら、MC1 カメラに QR コードを向ける
 MC1 カメラが QR コードを読み取ると、音がなります
 「次へ」をタップ
- 画面⑥ 「接続成功」の画面になったら「次へ」「完了」をタップ 写真へのアクセスを求められたら「すべての写真へのアクセスを 許可」を選択





1. 設置位置の検討

次の内容にご留意いただき、適切な設置位置をご検討ください。

【カメラ本体】の設置

向きを上下逆にすると、本体内に水が侵入し故障の原因になります。

画像のように、**カメラの丸いレンズ** 部分が下になるのが正しい向きです。 2本のアンテナは上を向くように、 回転させてください。



【ソーラーパネル】の設置

ソーラーパネルは日光を遮るものが ない場所で、直射日光が当たりやす い方向に向けて設置してください。 回転部 A を回して、30° ~ 45°の 角度になるよう調整してください。



ケーブルは下になるのが正しい向きです。上下逆にすると、 ソーラーパネル内に水が侵入し故障の原因になります。



カメラ本体は、地上から2~3メートルの高さに設置することを推奨します。 センサーの検出範囲を最大化することができます。

POINT

● 人や車が多く通る道沿いでは、カメラの視野内に道路の往来が入らないように注意 して設置してください。PTZ 機能を活用して、レンズの向きを調整していただくと便利 です(21ページ参照)。道路の往来をカメラが過剰に検知すると、バッテリー切れを起 こすおそれがあります。

ぶどう棚の中に設置するときは、カメラ本体を葉や枝よりも下に設置してください。
 葉や枝などの障害物がレンズに近接していると、侵入者にピントが合いにくくなったり、
 夜間映像が暗くなるおそれがあります。

2. ポールへの設置

サイズの異なる二種類の取り付けバ ンドから、ポール径に合うサイズを お選びください。カメラ本体とソー ラーパネルをそれぞれ設置します。





手順2



手順3





- 手順① MC1 カメラ背面の金具の穴に取り付けバンドを通す
- 手順② 取り付けバンドをポールに巻きつけ、ネジを起こしてバンドを通す
- 手順③ バンドを引っ張って、ネジを倒す

手順④ マイナスドライバーまたは 8mm スパナでネジを回して固定する ※取り付けバンドのネジを強く締めすぎると、バンドが破損するおそれがあります ※脱落のおそれがないか十分に確認し、ネジの緩みを定期的に確認してください 3. カメラ本体とソーラーパネルの接続

カメラとソーラーパネルを設置したら、ケーブル同士を接続します。 接続が不十分だと浸水等のおそれがありますので、確実に締めてください。



手順①

2本のケーブル先端の金具の向きを確認

手順2

奥までしっかりと差し込みます

※カメラ側ケーブルの赤いゴムパッキンが、ソー ラーパネル側ケーブルにぴったりと密着するまで、 しっかり差し込んでください

手順③

カメラ側ケーブルの防水カバーを回して固定

※後半はきつくなりますが、回らなくなるところま でしっかりと締めてください。ペンチや軍手をお使 いいただくと、締めやすくなります

※余ったケーブルは結束バンドでまとめてください





手順3





※本書に記載の視聴アプリの文言は、お使いの携帯端末やアプリの バージョンによって異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。 0

ホーム画面

「CloudEdge」アプリを起動すると、ホーム画面が表示されます。



メッセージ画面 2



侵入者を検知すると、プッシュ通知が届きます。 →検知の設定は 6 アラーム管理 へ

メッセージ画面を開き、確認したいカメラ名を タップします。

検知センサー作動ごとの画像が、時刻順に一覧 で表示されます。

カレンダーから日付を選ぶと、日別の一覧が表 示されます。確認したいものをタップします。

静止画のプレビューが表示されます。 タップすると、拡大して見ることができます。

1		
a)	録画データ	録画データを動画で見ます
	ダウンロード	静止画を保存します
面	シェア	メール等で静止画を共有します

3 カメラ表示画面【リアルタイム】

ホーム画面で見たいカメラをタップすると、下のようなデバイス画面が表 示されます。各カメラの設定をしたり、映像を見たりすることができます。



メニュー表

スクリーンショット	映っている画面を静止画で保存します
通話	長押ししながら話すと、カメラから音声が出ます (数秒遅れて聞こえる場合があります) 音量は設定画面から調節できます
録画	映っている画面を動画で保存します 一度タップすると録画を開始し、もう一度タップ すると録画を終了します
アラーム管理	侵入者検知の設定をします → <mark>6</mark> アラーム管理 へ
PTZ	レンズの向きを変えます 上下左右の動かしたい方向の矢印を押します
ライト	ストロボ光が点灯します
サイレン	警告音が鳴ります
警告音とストロボ光	警告の自動作動を設定します → <mark>7</mark> 警告音とストロボ光 へ
カラーモード	夜間のカラーモードを設定します → <mark>8</mark> 画像設定 へ

※「閲覧のみ」の権限で親アカウントからカメラを共有されている場合、 一部メニューは表示されません(28ページ参照)

4 カメラ表示画面【録画データ】

デバイス画面の中央にあるタブを「録画データ」に切り替えると、カメラ に録画された映像や検知センサーの履歴を見ることができます。



メニュー表

カレンダー	カレンダーから見たい日付を選ぶと、録画データ が再生されます
検知履歴	録画データごとの一覧が時刻順に表示されます 見たいデータを選択します
スクリーンショット	映っている画面を静止画で保存します
録画	映っている画面を動画で保存します 一度タップすると録画を開始し、もう一度タップ すると録画を終了します
ダウンロード	録画データの範囲を選択し、保存します
削除	本体に保存されている録画データを削除します
アルバム	保存した静止画や動画を見ます

22



※「閲覧のみ」の権限で親アカウントからカメラを共有され ている場合、一部メニューは表示されません(28ページ参照)



6 アラーム管理

カメラに映った動体を検知し、アプリのプッシュ通知でお知らせします。



∠ アラーム管理	
アラーム管理	侵入者検知を作動したいときは オン(緑色)にします
開いた後、デバイスの前に立つ人間の状況を監視し、アラームを発すること ができます。異なる検出感度を選択することが可能です。	
検知感激 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10	誤検知が気になるときに調整します ・不要な検知が多いときは、感度を低く (=数値を小さく)します ・検知調れが多いときは、感度を高く
自動感度補正 *感度は、アラームが頻繁に発生すると自動的に調整さ	(=数値を大きく)します
訳後知が帰葉に発生する場合は、感度を下げてください。後知調れが発生す る場合は、感度を上げてください。	人物だけを検知したい場合は、 デイ検出をオン(緑色)にします
人形検出	鳥獣や車両など、人物以外の動体も検知 したい場合はオフにします
夜間検知	──夜間検出はオフを推奨します
人物検出精度	一調検知が気になるときに調整します
1 2 3 4 5 開税知び爆発に発生する場合は、健康を上げてください、優和副れが発生する場合は、健康を下げてください。 6 6	・不要な検知が多いときは、精度を高く (=数値を大きく)します ・検知漏れが多いときは、精度を低く
アラームは、人体の形が検出された場合にのみ有効になり、他の移動オブジ ェクトが検出されたときに無効になります	(=数値を小さく)します
カメラの動作モードを選択してください。	
省電力モード 💡	「カフクルエード」を溜切します
パフォーマンスモード 🜒 📀	「カスタムモート」を選択しまり
カスタムモード	検知センサー作動後の
錄画時間 10秒 •	
アラーム開幕 遠続 ●→	――検知センサーの作動間隔を選択
*録音時間が長くなると、パッテリーの消機能が速くなります。	週常は ' 連続」 を推奨します
スケジュールを設定すると、設定期間中のみにアラームが発生します。	
アラームスケジュール •>	――作動する 時間帯・曜日 を設定
人物検出エリア ●→	―作動する エリア (範囲) を設定
この機能を使用するには、ヒューマノイド検出機能がオンになっていること を確認してください	※人物使知にのみ有効です
警告音とストロボ光 ●→	── <mark>7</mark> 警告音とストロボ光 へ

7 警告音とストロボ光

検知センサーの作動に合わせて、警告音とストロボ光を自動で作動させま す。侵入者に対して即座に警告を発し、ひるませることを目的とします。 ※この機能は夜間のみ有効になります。

← 警告音とストロボ光	
警告音とストロボ光	警告を自動で作動したいときは、 オン(緑色)にします
警告音とストロボ光は夜間モード時のみ有効です	
アラーム方法	
オーディオ警告 動き又はとト型が検出された場合、カメラは、可聴警 〇 軽を与えます	
ホワイトライト警告 動き又はヒト型が検出された場合、カメラは、光アラ ✔ ームを放出します	
警告音とストロボ光 動き又はヒト型が検出された場合、カメラは、音と光 〇 の警報	

アラーム方法 検知センサーの作動時に、 どのような方法で警告を発するかを選択します

オーディオ警告	警告音が鳴ります
ホワイトライト警告	ストロボ光が光ります
オーディオ警告と ストロボ光	警告音とストロボ光の両方が発せられます

※「オーディオ警告」が作動すると、大きな音量で警告音が鳴ります。 近隣の迷惑になる場合は、音量を調整してください(24ページ参照)。

8 画像設定



スマート ナイトビジョン	通常は赤外線照明でモノクロ映像を写し、 動体を検知すると白色照明でカラー映像を写します
フルカラー ナイトビジョン	白色照明が点灯し、カラー映像を写します
モノクロ ナイトビジョン	赤外線照明で、モノクロ映像を写します

9 共通設定



複数のアカウントでカメラを共有

MC1 カメラを登録できるのはひとつのアカウントだけですが、別アカウ ントとカメラを共有することができます。 最初にカメラを登録したアカウントを「親」、新たにカメラを共有したい アカウントを「子」として、手順を説明します。

- 進備 あらかじめ、共有したい「子」の端末(スマホやタブレット)で、視聴 アプリダウンロードとアカウント登録をしてください(10-11P参照)
- 画面① 「親」アカウントのホーム画面から「その他」を開き、「共有」をタップ
- 画面② 「共有デバイス」の画面で、共有したいカメラをタップ
- **画面③**「+追加」をタップ
- 画面④ 「QR コードをスキャンする」をタップ
- 画面5 「子」アカウントのその他画面で、QR コードのアイコン 🔡 をタップ
- 画面⑥ 「子」アカウントの QR コードが表示されたら、 「親」アカウントの端末で「子」の QR コードを読み取ってください
- 画面⑦ 「子」アカウントの情報が表示されたら、

子の権限を選択し「有リクエスト」をタップ

・「のみ閲覧可能」・・・映像閲覧と保存、マイク、PTZ(首振り)のみできます 「コントロールを許可します」・・・親アカウントと同等の権限で、各種設定が できます

画面⑧ 「子」アカウントに共有メッセージが届いたら「受入」をタップ 「子」の端末でも共有されたカメラをご利用いただけるようになります



プリペイド SIM を使い終わったら

使い切りのプリペイド SIM カードをご利用の場合、通信開始日を含めて 180日を超過する、または、通信データ容量 10GB を使い切ると、通信サー ビスは終了します。

新しい SIM カードをお買い求めいただくことで、引き続き通信サービス をご利用いただくことができます。

【ご注意ください】

・SIM カードは必ず AZx(エイザックス)でお買い求めください。 AZx 販売品以外の SIM カードをお使いになった場合、動作保証は いたしません。

SIM カードの追加購入

株式会社 AZx(エイザックス)のウェブサイトで、 プリペイド SIM (MC1 専用)を開いてください。 画面に沿って必要事項を入力し、購入手続きを してください。



プリペイド SIM (MC1 専用)

エイザックス Q 検索

https://www.azx-inc.co.ip/ncs/

·初期不良以外の理由での SIM カードの返品及び交換はお受けできません。 ・ご購入後のプラン変更や通信量の追加チャージはできません。 ・使い終わった SIM は破棄してください。

保管するとき

カメラをしばらくお使いにならないときは、カメラの電源を切り、屋内で 保管してください。

カメラの電源を切る

1. カメラ本体の底面フタ(シリコンカバー)を開けます。

2. 動作ランプが点いているか確認します。消えているときは、電源ボタン を軽く押して通電状態にします。

3. 電源ボタンを長押しし、動作ランプが赤くゆっくり点滅し始めたら指を 離します。動作ランプが数回赤く点滅したあと消灯すると、カメラの電源 が正常にオフになったことを示します。



カメラとソーラーパネルの接続ケーブルを外 した状態(または防水カバーを外した状態) で、屋外に放置しないでください。 接続部の浸水やサビの発生により、故障の原 因となります。



リセットするとき

アプリを介さずにカメラの登録を外したいときは、カメラ本体からリセッ トを行うことができます。

1. カメラ本体の底面フタ(シリコンカバー)を開けます。

カメラ正面の動作ランプが点いていることを確認します。
 ※動作ランプが消えているときは、電源ボタンを軽く押して通電状態にします。
 ※それでも動作ランプが点かないときは、電源が切れています。
 電源ボタンを長押しし、動作ランプが点滅し始めたら指を離します。

3. リセットボタンを長押しし、音が鳴ったら指を離します。 しばらく待って動作ランプが青く点滅し始めたら、正常にリセットされた ことを示します。アプリでの MC1 カメラの登録(12 ページ参照)から 始めることができます。

※リセットを行っても、本体内蔵の microSD カードに保存された録画データは削除されません。録画データを削除したいときは、設定画面の「録画管理」で「フォーマット」をタップしてください。

トラブルシューティング

通信ができません(動作ランプが青く点灯しない)

·初めて起動するときは、青色光になるまで2~3分程度かかる場合があります。

・LTE サービスエリア内であることを NTT ドコモのウェブサイトで 確認します。右の QR コードを読み取り、設置場所のサービスエリア マップを確認してください。

https://www.nttdocomo.co.jp/area/

・NTTドコモ社のメンテナンス時間帯(毎週火曜日22時〜水曜日9時) は開通(利用開始)できない場合がございます。



映像が見られなくなりました

・SIM カードが正しく差し込まれているか、ご確認ください (9 ページ参照)。

・SIM カードの通信データ容量を使い切った可能性があります。 追加の SIM カードをお買い求めいただけるようお願いいたし ます(30 ページ参照)。



動作ランプが、赤色と青色で交互に点滅しています

赤色と青色の交互点滅は、通信が正常にできない状態を示しています。 ・SIMカードの通信データ容量を使い切った可能性があります。 追加の SIMカードをお買い求めいただけるようお願いいたします(30ページ参照)。 ・AZx販売品以外の SIMカードを挿入した場合、通信できなくなります。 ・有効な SIMを挿しているのに赤青点滅になる場合は、 別紙「通信ができなくなったと きの対応方法」を参照し、QRコードを読み込ませてください。

動作ランプが青く点灯しているのに、映像が見られません

動作ランプが青色光のときはカメラは正常に通信していますが、視聴アプリとの接続が 切れている状態です。カメラをリセット(32ページ参照)し、アプリにカメラを登録 し直してください。

トラブルシューティング

カメラ本体の電源が入りません

電源ボタンを長押ししても、動作ランプが点灯しない または 赤いランプが4~5回点 滅して消えてしまう場合は、バッテリー切れの可能性があります。次のいずれかの方法 で充電してください。

充電方法① ソーラーパネルで発電

カメラ本体とソーラーパネルを接続して、日光に当ててください。 一時的にバッテリー切れを起こしても、カメラ本体に接続されたソーラーパネルに 日光が当たって充電されると、カメラの電源は自動的にオンになります。

充電方法② コンセントにつないで充電

USB 充電器をご用意ください。

カメラ本体と付属の充電用ケーブルを接続してコンセントに挿してください。

バッテリーが完全に切れた状態からカメラが起動するようになるまでには、

1~2時間程度充電する必要があります。

コンセントに挿しても充電ができません

ケーブルの仕様によっては充電できないことがあるため、充電の際は同梱品のケーブル をお使いください。USB 接続の充電器をご用意いただき、コンセントに挿してください。 カメラ本体の充電ランプで、充電中(赤く点灯)であることを確認してください。

アプリにログインできなくなりました

・パスワードをお忘れの場合

ログイン画面右下の「パスワードを忘れました」からメールアドレスを入力し、画面の指示に従ってパスワードを再設定してください。

・アプリにログインせずにカメラの登録を解除したい場合

カメラ本体のリセットボタンを長押ししてください(32ページ参照)。

侵入検知の通知が届きません

・アラーム管理の「メッセージ通知」がオンになっているか確認してください(24 ページ参照)。

・「メッセージ通知」をオンにしても通知が届かない場合、お使いの通信端末(スマホや タブレット)の設定で、アプリの通知が許可されているかどうかご確認ください。

誤検知が頻繁に発生します

・25 ページをご参照いただき、アラーム管理の設定を調整してください。 「検知感度」を低くする、「人物検出精度」を高くする、などの設定ができます。

・草や葉の揺らぎを検知してしまう場合があります。レンズの近くに葉などが映らない 位置にカメラを移動する、下草を刈るなどの対応をお願いします。

・人物だけを検出すれば良い場合は、アラーム管理(25 ページ)の「デイ検出」をオン にしてください。

・人や車の往来が多いときは、画角を調整してください(15ページ参照)。

夜間に遠くの景色が映りません

レンズの近くに物があると、近接している物に明るさとピントが合ってしまい、遠くの 景色が真っ暗になってしまうことがあります。

レンズの近くに物が映らないように、設置場所やカメラの向きを変更してください。

音量がうるさすぎます(マイク音量、警告音)

設定画面の「音の設定」から、「音量」を調節してください(24ページ参照)。

昼間も警告音を鳴らしたい

警告音は夜間のみ有効の機能ですが、昼間も作動したい場合は、カメラの昼光センサー を黒いテープなどで覆い隠してください。常に夜間モードで作動するようになります。 適宜、警告音やカラーモードの設定をしてください(26 ~ 27 ページ参照)。

柱や単管パイプではなく、壁に設置したい

本体背面にネジ止めしてある銀色の取り付け金具を外し、壁に直接ネジで固定してくだ さい。同梱品の「壁取り付け用 穴位置ステッカー」をご活用ください。

鳥獣監視のとき、夜間のライトで鳥獣が逃げてしまいます

鳥獣監視の用途で MC1 カメラをご利用の方に、おすすめの設定方法 をウェブサイトにまとめています。活用事例動画と合わせてご確認く ださい。



AZx サイト:鳥獣監視の実例と設定方法 ▶ https://www.azx-inc.co.jp/ncs/sp/wildlife

保証書

持込修理

製品名 センサー式ソーラーカメラ 型式 MC1	※お客さま	〒 TEL ご住所 お名前	
保証期間 本体1年間(消耗部品を除く)	*	〒 TEL	
※お買い上げ日	販売店	11月71 11月71	ćn.
年月日		15名	디기

本書の※印欄に記入のない場合は無効となりますので、直ちにお買い上げの販売店にお申し出になるか、 またはお買い上げ年月日・販売店名を証明する領収書などを添付してください。 本書にご記入いただいたお客さまの個人情報は商品の修理対応のために使用し、それ以外に使用したり 第三者に提供することは一切ございません。

本書は、本書記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。

- 1. 取扱説明書などの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内(お買い上げ日から一年間)に 故障した場合には、商品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼く ださい。無料修理をさせていただきます。
- 2. ご転居・その他などで、本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合には、 お客さま相談窓口にお問い合わせください。
- 3.保証期間内であっても、次の事項に該当する不具合については、保証の対象外となります。
 - 洗剤、消毒薬などの薬品の付着による変色または腐食、亀裂の発生など
 - ・商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
 - ・取付け場所の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
 - ・使用に伴うバッテリーの劣化や樹脂部分の変質、変色などの経年劣化
 - ・周辺の自然環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合(塩害による腐食、大気中の砂塵、 煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食)
 - ・天災その他の不可抗力(暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など)による不具合
 - 引渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
 - ・お客さまご自身の取付け、修理、改造(部品の取外しを含む)に起因する不具合
 - ・犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

(株式会社エイザックス)

- 本書のご提示がない場合
- ・本書にお買い上げ日・お客さま名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合 または本書に記入がなくお買い上げ年月日・販売店名などを証明する領収書などがない場合
- 4.本書は日本国内においてのみ有効です。
- 5.本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。

★この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。 従ってこの保証書によってお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。 なおご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客さま相談窓口にお問い合わせください。

お客さま相談窓口 この製品の使用方法、アフターサービスならびに品質に関するお問い合わせ

〒387-0001 長野県千曲市雨宮1825 株式会社AZX Tel:026-272-8438 / Fax:026-272-8603 受付時間 月曜日~金曜日 午前 9 時~午後 5 時 (祝日および弊社休業日を除く)