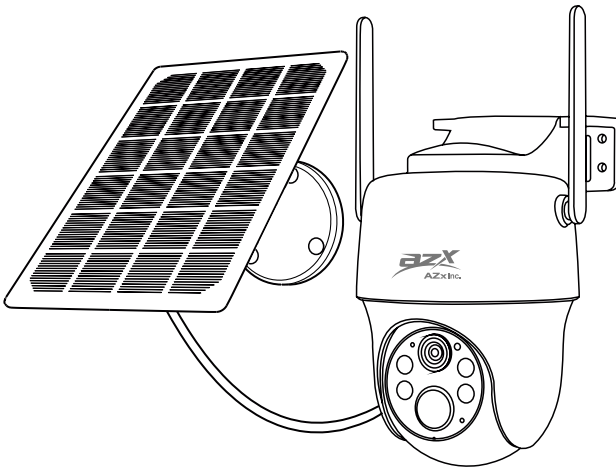


センサー式
ソーラーカメラ

MC1

取扱説明書



このたびは、製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

本説明書をお読みのうえ、正しくお使いください。

安全にご使用いただくために、使用前に必ず本説明書の「安全上のご注意」をお読みください。

目次

同梱品	4p
MC1 カメラ 各部の名称	5p
安全上のご注意	6p

初めてお使いになるとき

1 本体の準備	8p
2 通信（SIM カード）の準備	9p
3 視聴アプリのダウンロード	10p
4 アカウント登録	11p
5 MC1 カメラの登録	12p
6 本体の設置	14p

視聴アプリの操作方法

※本書に記載の視聴アプリの文言は、お使いの携帯端末やアプリのバージョンによって異なる場合がございます。あらかじめご了承ください。

1 ホーム画面	18p
2 メッセージ画面	19p
3 カメラ表示画面【リアルタイム】	20p
4 カメラ表示画面【録画データ】	22p
5 設定画面 / 6 アラーム管理	24p
7 警告音とストロボ光	26p
8 画像設定 / 9 一般的な設定	27p
10 複数のアカウントでカメラを共有	28p

プリペイド SIM を使い終わったら	30p
--------------------	-----

1 SIM カードの追加購入

保管するとき	31p
--------	-----

1 充電する

2 電源を切る

3 湿気に注意し、屋内で保管する

リセットするとき	32p
----------	-----

トラブルシューティング	33p
-------------	-----

保証書	36p
-----	-----

動画マニュアル

動画で分かりやすくご説明する「動画マニュアル」をご用意しています（一部手順のみ）。お手元のスマホで、右のQRコードを読み取ってください。



<https://www.azx-inc.co.jp/ncs/sp/mc1manual>

同梱品

- ・カメラ (microSD カード内蔵)
- ・ソーラーパネル
- ・SIM カード※
- ・充電用 USB ケーブル
- ・取り付け金具
- ・ねじ (壁取り付け用)
- ・取扱説明書 (※本書)
- ・保証書 (※本書の最終ページ)
- ・防犯ステッカー
- ・取り付けバンド (大・小 各2本)
- ・結束バンド (ケーブル結束用 2本)
- ・壁取り付け用 穴位置ステッカー

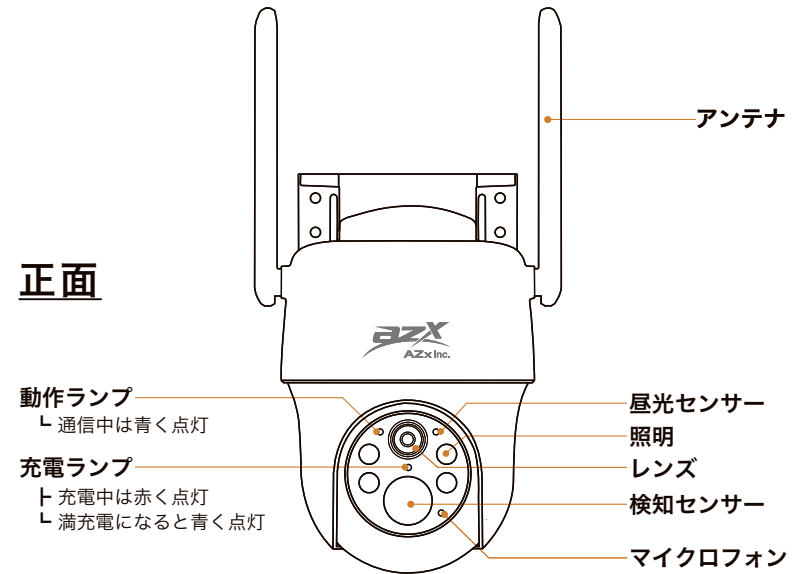
※ 月々支払い SIM をご契約いただいた場合、SIM カードはカメラ本体に内蔵してお届けしています。スロットに SIM カードを差し込む手順は省略してください。
(9 ページ 1~3.)

お客さまにご用意いただくもの

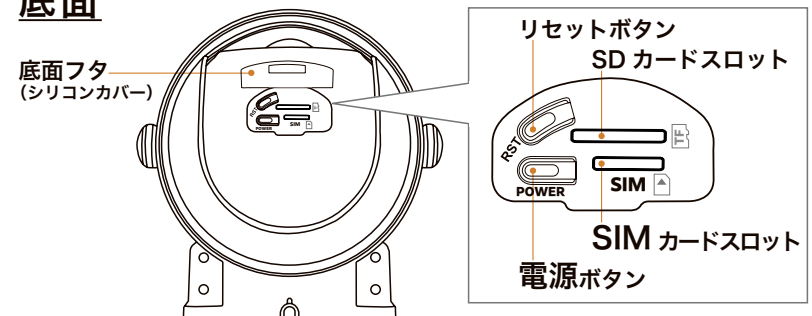
- 通信端末 (スマートフォン または タブレット)
- 取り付け用工具 (マイナスドライバー または 8mm スパナ)
- 軍手

MC1 カメラ 各部の名称

正面



底面



安全上のご注意



警告

誤った取扱いをしたときに、死亡や重傷に結びつく可能性のあるものを示します。

- カメラ本体、およびソーラーパネルの分解、または改造は絶対にしないでください。感電、故障または火災のおそれがあります。
- 標準品以外のソーラーパネルは接続しないでください。感電、故障または火災のおそれがあります。
- 取付け向きを必ず守ってください。誤って取り付けるとカメラ内部に雨などが侵入し、感電、故障または火災の原因となります。
- 取付け、取外しの際は、不安定な足場で作業しないでください。墜落、転倒のおそれがあります。
- 衝撃等で落下しないようにしっかりと取り付け、定期的に状態を確認してください。落下により怪我や機器が破損するおそれがあります。
- 落下等によりカメラ本体に強い衝撃を与えた場合は使用を中止してください。発火等のおそれがあります。
- コードを強く引っ張る、傷つける、折り曲げる、物に挟むことなどはしないでください。感電、故障または火災が発生するおそれがあります。
- コネクタの接続時は奥まで挿して、ネジ部をしっかりと締めてください。接続部に水が浸入すると感電、故障または火災のおそれがあります。
- ネジ等の小さい部品を乳幼児の手の届く所に置かないでください。誤飲のおそれがあります。
- ペースメーカー等の植込み型医療機器は、本カメラから影響を受けるおそれがあるため、本製品の近くで使用しないでください。



注意

誤った取扱いをしたときに、障害または物的損害に結びつく可能性のあるものを示します。

- 動作温度範囲(-20～55℃)外の場所では使用しないでください。また、車内など高温になる場所には放置しないでください。故障、または火災の原因となります。
- 設置した場所で薬品散布(圃場の消毒など)を行うときは、カメラ本体に必ずカバーをかけてください。本体の変色、腐食、亀裂の発生などにより、感電、故障または火災のおそれがあります。
- カメラとソーラーパネルの接続ケーブルを外した状態、または防水カバーを外した状態で、屋外に放置しないでください。接続部の浸水、サビの発生などにより故障の原因となります。
- カメラに故意に水をかけたり、水洗いしたりしないでください。お手入れの際は、かたく絞った布で軽く拭いてください。内部に水分が入ると、故障の原因になります。

本製品は、日本国内で安心してご使用いただけます



T D23-0028018

R 018-190011

T：電気通信事業法に基づく「技術基準適合認定」

R：電波法に基づく「技術基準適合証明」

MC1 は、二種類の技適認証をどちらも取得している製品です。
技適マークのない無線機器を使うと、使用者が罰則の対象となります。

初めてお使いになるとき

動画マニュアル

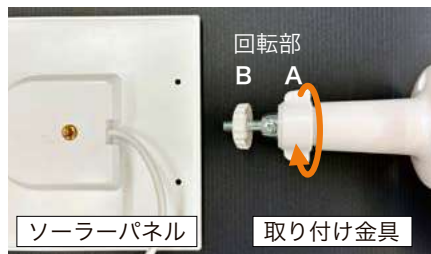


1 本体の準備

【ソーラーパネル】の組み立て

1. 取り付け金具の先端の可動部をまっすぐにした状態で、回転部 **A** を回して固定します。

2. ソーラーパネル背面の穴に、取り付け金具の先端を差し込んで回し、軽く固定します。



3. 回転部 **B** を回し、きつく締めて固定します。



POINT

回転部 **A** を締めると、先端の可動部も一緒に固定されます。本体設置時に改めて調整し、ソーラーパネルの角度を固定してください。

【カメラ】の充電

カメラ本体の電源を入れる前に、充電を行なってください。

POINT 二種類の充電方法があります。

①コンセントにつないで充電（1時間以上）

USB 充電器をご用意ください。
付属の充電用ケーブルを接続してコンセントに挿してください。
充電ランプは、充電中は赤く点灯、満充電になると青く点灯します。

②ソーラーパネルで発電（日当たりの良い場所で半日以上）

本体とソーラーパネルを接続して、日光に当ててください。

2 通信（SIMカード）の準備

1. SIMカードのICチップ部分を、一番小さいサイズの切り取り線でカードから取り外します。

POINT

・切り取り線に沿って指で押すと取り外せます。
・ICチップを破損しないように注意してください。



2. カメラ本体の底面フタ（シリコンカバー）を開け、SIMスロットの位置を確認します。



3. スロットにSIMカード(ICチップ)を差し込み、カチッと音がするまで押し込みます。

POINT

・SIMカードを取り出すときは、カチッと音がするまで押し込んでから先端をつまんで引き抜いてください。
・指で押し込んだり引き抜いたりしにくい場合は、先端の細いピンセットやドライバーなどをお使いください。



4. 電源ボタンを長押しします。

動作ランプが赤く点滅したあと、青く点滅すれば正常です。

POINT

・通常は2～3分で青色光になりますが、場合によっては5分以上かかる場合がございます。
・青色光にならない場合は、LTE サービスエリア内であることを、NTTドコモのサイトで確認してください。(33ページ参照)
・NTTドコモ社のメンテナンス時間帯は開通（利用開始）できない場合がございます。
メンテナンス時間：毎週火曜日 22時～水曜日 9時

5. 底面フタをしっかりと閉めます。

【プリペイドSIMのご利用上限】

使い切りプリペイドSIMは、①通信期間または②通信データ容量のいずれかの上限に達した時点で、通信サービスを終了します。

新しいSIMカードをお買い求めいただくことで、引き続き通信サービスをご利用いただくことができます。

新しいSIMカードの購入方法は、30ページをご参照ください。

3 視聴アプリのダウンロード

カメラの視聴や操作は「**CloudEdge**」^{クラウドエッジ}アプリを使用します。
お手元のスマートフォンやタブレット端末で、下記のQRコードを読み取り、ダウンロードしてください。

Android 端末の方




iOS 端末の方
(iPhone / iPad)




QRコードが読み取れない場合は、「**CloudEdge**」で検索してください。

4 アカウント登録



1. 視聴アプリ「**CloudEdge**」を起動します。
「通知を送信します。よろしいですか?」の表示が出たら「許可」をタップしてください。
2. アカウント登録をします。



画面① 画面② 画面③

- 画面① 右下の「**今すぐ登録**」をタップ
- 画面② E-メールを入力し、**ユーザー規約&プライバシー契約**に同意することにチェックを入れ、「**次**」をタップ
- 画面③ 任意のニックネーム・パスワードを入力し、「**完了**」をタップ

5 MC1 カメラの登録

MC1 カメラをアプリに登録します。

- 画面①** 右上の「+」をタップ、「デバイスを追加」を選択
デバイス検出等の許可を求められたら「許可」をタップ
- 画面②** **A** デバイスを選択で、画面左列から「4G カメラ」を選択
POINT 表示されないときは、画面を下にスクロールしてください
B 左上の「4G カメラ (バッテリー)」を選択
カメラへのアクセスを求められたら「OK」をタップ
- 画面③** 「QR コードが見つからない場合は、こちらをクリック」をタップ
画面の案内に沿って「次」をタップ
位置決め許可を求められたら「許可」をタップ
- 画面④** MC1 カメラの動作ランプを確認し、「デバイスがゆっくりと青く点滅しました」にチェックを入れ、「次へ」をタップ
POINT MC1 カメラの動作ランプが消灯しているときは、底面フタを開けて電源ボタンを長押ししてください
- 画面⑤** QR コードが表示されたら、MC1 カメラに QR コードを向ける
MC1 カメラが QR コードを読み取ると、音がなります
「次へ」をタップ
- 画面⑥** 「接続成功」の画面になったら「次へ」「完了」をタップ
写真へのアクセスを求められたら「すべての写真へのアクセスを許可」を選択

※「4G カメラ」が表示されないときは、下にスクロールしてください。



6 本体の設置

1. 設置位置の検討

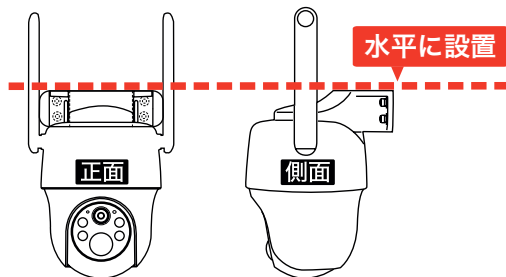
次の内容にご留意いただき、適切な設置位置をご検討ください。

【カメラ本体】の設置

● 水平に設置してください

カメラ本体が傾いて設置されていると、動作不良や故障の原因になります。カメラ本体がおおむね水平になるように設置してください。レンズの向きは、PTZ 機能を活用して調整してください。

(21 ページ参照)



● 上下を確認してください

向きを上下逆にすると、本体内に水が侵入し故障の原因になります。

画像のように、カメラの丸いレンズ部分が下になるのが正しい向きです。

2本のアンテナは上を向くように、回転させてください。



【ソーラーパネル】の設置

ソーラーパネルは日光を遮るものがない場所で、直射日光が当たりやすい方向に向けて設置してください。回転部 A を回して、30°～45°の角度になるよう調整してください。



ケーブルは下になるのが正しい向きです。上下逆にすると、ソーラーパネル内に水が侵入し故障の原因になります。

【その他のご留意事項】

- ① 検知センサーは、人や動物の熱を感知する仕組みです。検知可能な距離は、検知センサーから最大 10m 程度です。
- ② 直射日光がレンズ内に入り込みにくいようにご留意ください。

POINT

● 人や車が多く通る道沿いでは、カメラの視野内に道路の往来が入らないように設置してください。PTZ機能を活用して、レンズの向きを調整してください(21 ページ参照)。道路の往来をカメラが過剰に検知すると、バッテリー切れを起こすおそれがあります。

● ぶどう棚の中に設置するときは、カメラ本体を葉や枝よりも下に設置してください。葉や枝などの障害物がレンズに近接していると、侵入者にピントが合いにくくなったり、夜間映像が暗くなるおそれがあります。また、葉の揺らぎを検知してしまい、誤作動の原因にもなります。

● 検知漏れが多く、検知感度や人物検出精度の設定を変更しても改善しない場合には、設置位置の見直しをご検討ください。周辺温度が高いときには、検知漏れが発生しやすくなります。例えば、地表面の温度が人の体温近くまで上昇する場合には、レンズを下向きではなく水平方向に向くよう調整する、設置位置を低くするなどの工夫によって地表面の写り込みが少ない画角にすることで、検知漏れが改善できます。

2. ポールへの設置

サイズの異なる二種類の取り付けバンドから、ポール径に合うサイズをお選びください。カメラ本体とソーラーパネルをそれぞれ設置します。

取り付けバンド 適合ポール径

・バンド大：55～178mm

・バンド小：30～55mm

手順①



手順②



手順③



手順④



手順① MC1 カメラ背面の金具の穴に取り付けバンドを通す

手順② 取り付けバンドをポールに巻きつけ、ネジを起こしてバンドを通す

手順③ バンドを引っ張って、ネジを倒す

手順④ マイナスドライバーまたは 8mm スパナでネジを回して固定する

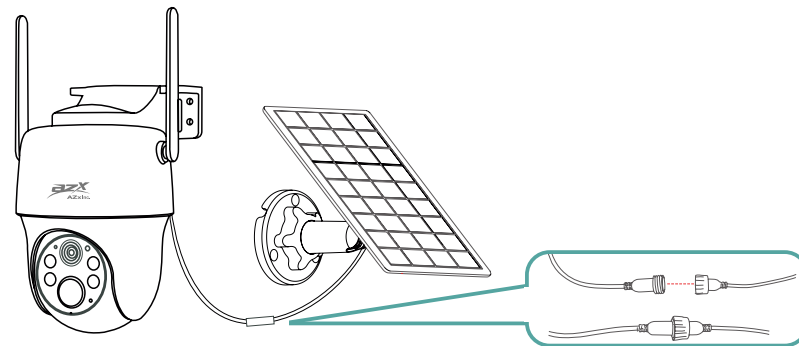
※取り付けバンドのネジを強く締めすぎると、バンドが破損するおそれがあります

※脱落のおそれがないか十分に確認し、ネジの緩みを定期的に確認してください

3. カメラ本体とソーラーパネルの接続

カメラとソーラーパネルを設置したら、ケーブル同士を接続します。

接続が不十分だと浸水等のおそれがありますので、確実に締めてください。



手順①

2本のケーブル先端の金具の向きを確認

手順②

奥までしっかりと差し込みます

※カメラ側ケーブルの赤いゴムパッキングが、ソーラーパネル側ケーブルにぴったりと密着するまで、しっかり差し込んでください

手順③

カメラ側ケーブルの防水カバーを回して固定

※後半はきつくなりますが、回らなくなるところまでしっかりと締めてください。ペンチや軍手をお使いいただくと、締めやすくなります

※余ったケーブルは結束バンドでまとめてください

手順①



手順②



手順③



視聴アプリの操作方法

【あらかじめご了承ください】

- ・アプリ内に「クラウド」が表示されますが、本カメラではご利用いただけません。
- ・お使いの携帯端末やアプリのバージョンによってアプリ内の文言が異なる場合がございます。

1 ホーム画面



「CloudEdge」アプリを起動すると、ホーム画面が表示されます。

カメラを追加します



画面表示を切り替えます

カメラの各種操作や映像を視聴します

→ **3 カメラ表示画面** **【リアルタイム】** へ

カメラの設定をします

→ **5 設定画面** へ

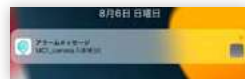
【その他】アカウントの設定をします

【ホーム】ホーム画面に戻ります

【メッセージ】侵入検知の通知を見ます

→ **2 メッセージ画面** へ

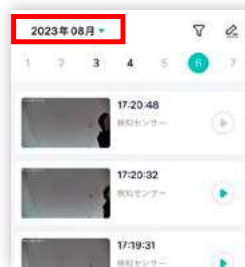
2 メッセージ画面



侵入者を検知すると、プッシュ通知が届きます。
→検知の設定は **6 アラーム管理** へ



メッセージ画面を開き、確認したいカメラ名をタップします。



検知センサー作動ごとの画像が、時刻順に一覧で表示されます。

カレンダーから日付を選ぶと、日別の一覧が表示されます。確認したいものをタップします。



静止画のプレビューが表示されます。
タップすると、拡大して見ることができます。

録画データ	録画データを動画で見ます
ダウンロード	静止画を保存します
シェア	メール等で静止画を共有します

3 カメラ表示画面【リアルタイム】

ホーム画面で見たいカメラをタップすると、下記の画面が表示されます。
各カメラの設定をしたり、映像を見たりすることができます。



メニュー表

スクリーンショット	映っている画面を静止画で保存します
通話	長押ししながら話すと、カメラから音声が出ます (数秒遅れて聞こえる場合があります) 音量は設定画面から調節できます
録画	映っている画面を動画で保存します 一度タップすると録画を開始し、もう一度タップすると録画を終了します
アラーム管理	侵入者検知の設定をします → 6 アラーム管理へ
PTZ	レンズの向きを変えます 上下左右の動かしたい方向の矢印を押します
ライト	ストロボ光が点灯します
サイレン	警告音が鳴ります
警告音とストロボ光	警告の自動動作を設定します → 7 警告音とストロボ光へ
カラーモード	夜間のカラーモードを設定します → 8 画像設定へ

※「閲覧のみ」の権限で親アカウントからカメラを共有されている場合、一部メニューは表示されません (28 ページ参照)

4 カメラ表示画面【録画データ】

デバイス画面の中央にあるタブを「録画データ」に切り替えると、カメラに録画された映像や検知センサーの履歴を見ることができます。

音声オン/オフを切り替えます

カメラの設定をします → **5 設定画面** へ



録画映像が映ります

再生/一時停止を切り替えます

全画面で大きく映します

録画された時刻を示しており再生したい時刻を選べます

※クラウドは使えません

スワイプして切り替えます
(画面に指を置いて左へ滑らせます)

メニュー表

カレンダー	カレンダーから見たい日付を選ぶと、録画データが再生されます
検知履歴	録画データごとの一覧が時刻順に表示されます 見たいデータを選択します 
スクリーンショット	映っている画面を静止画で保存します
録画	映っている画面を動画で保存します 一度タップすると録画を開始し、もう一度タップすると録画を終了します
ダウンロード	録画データの範囲を選択し、保存します
削除	本体に保存されている録画データを削除します
アルバム	保存した静止画や動画を見ます

5 設定画面

※「閲覧のみ」の権限で親アカウントからカメラを共有されている場合、一部メニューは表示されません(28ページ参照)



検知センサーの設定をします
→ **6 アラーム管理** へ

夜間のカラーモードを変更します
→ **8 画像設定** へ

カメラ本体から出力される
音量を調節します

動作ランプなどの設定をします
→ **9 一般的な設定** へ

6 アラーム管理

カメラに映った動体を検知し、アプリのプッシュ通知でお知らせします。



侵入者検知の通知を受信したい
ときはオン(緑色)にします

アラーム管理の詳細設定をします
→ 次ページへ



侵入者検知を作動したいときは
オン(緑色)にします

誤検知が気になるときに調整します
・不要な検知が多いときは、感度を低く
(=数値を小さく)します
・検知漏れが多いときは、感度を高く
(=数値を大きく)します

人物だけを検知したい場合は、
デイ検出をオン(緑色)にします
鳥獣や車両など、人物以外の動体も検知
したい場合はオフにします

夜間検出はオフを推奨します

誤検知が気になるときに調整します
・不要な検知が多いときは、精度を高く
(=数値を大きく)します
・検知漏れが多いときは、精度を低く
(=数値を小さく)します

「カスタムモード」を選択します

検知センサー作動後の
録画時間を選択します

検知センサーの作動間隔を選択
通常は「連続」を推奨します

作動する時間帯・曜日を設定

作動するエリア(範囲)を設定
※人物検知にのみ有効です

7 警告音とストロボ光 へ

7 警告音とストロボ光

検知センサーの作動に合わせて、警告音とストロボ光を自動で作動させます。侵入者に対して即座に警告を発し、ひるませることを目的とします。
※この機能は夜間のみ有効になります。



警告を自動で作動したいときは、オン（緑色）にします

アラーム方法

検知センサーの作動時に、どのような方法で警告を発するかを選択します

オーディオ警告	警告音が鳴ります
ホワイトライト警告	ストロボ光が光ります
オーディオ警告とストロボ光	警告音とストロボ光の両方が発せられます

※「オーディオ警告」が作動すると、大きな音量で警告音が鳴ります。近隣の迷惑になる場合は、音量を調整してください（24 ページ参照）。

8 画像設定



夜間のカラーモードを設定します

スマートナイトビジョン	通常は赤外線照明でモノクロ映像を写し、動体を検知すると白色照明でカラー映像を写します
フルカラーナイトビジョン	白色照明が点灯し、カラー映像を写します
モノクロナイトビジョン	赤外線照明で、モノクロ映像を写します

9 一般的な設定



動作ランプを消灯したいときは、オフにしてください
例：カメラの動作を侵入者に気付かせたくない場合など

10 複数のアカウントでカメラを共有

MC1 カメラを登録できるのはひとつのアカウントですが、別アカウントとカメラを共有することができます。

最初にカメラを登録したアカウントを「親」、新たにカメラを共有したいアカウントを「子」として、手順を説明します。

準備 あらかじめ、共有したい「子」の端末（スマホやタブレット）で視聴アプリダウンロードとアカウント登録をしてください（10-11 ページ参照）

画面① 「親」アカウントのホーム画面から「その他」を開き、「共有」をタップ

画面② 「共有デバイス」の画面で、共有したいカメラをタップ

画面③ 「+追加」をタップ

画面④ 「QR コードをスキャンする」をタップ

画面⑤ 「子」アカウントのその他画面で、QR コードのアイコン  をタップ

画面⑥ 「子」アカウントのQR コードが表示されたら、「親」アカウントの端末で「子」のQR コードを読み取ってください

画面⑦ 「子」アカウントの情報が表示されたら、子の権限を選択し「有リクエスト」をタップ

- ・「のみ閲覧可能」・・・映像閲覧と保存、マイク、PTZ（首振り）のみできます
- ・「コントロールを許可します」・・・親アカウントと同等の権限で、各種設定ができます

画面⑧ 「子」アカウントに共有メッセージが届いたら「受入」をタップ
「子」の端末でも共有されたカメラをご利用いただけるようになります



※同時視聴は、リアルタイム映像が最大5名、録画映像が1名まで

プリペイド SIM を使い終わったら

使い切りプリペイド SIM は、①通信期間 または ②通信データ容量 の いずれかの上限 に達した時点で、通信サービスを終了します。

①通信期間 : 上限 180 日

- 通信開始後に、カメラ電源をオフにした日や通信しない日があっても、日数はカウントされます。
- 同封の「プリペイド SIM 通信開始日」シールに日付を記入して、利用期間を管理してください。



②通信データ容量期間 : 上限 10GB

- 検知頻度や試聴時間が多い場合は、180日経過前に通信データ容量を使い切ることがあります。
- データ残量のご確認は、フォームからお問い合わせください。
<https://www.azx-inc.co.jp/contact/sim-form.html>

データ残量お問い合わせ



プリペイド SIM を使い終わったときは、新しい SIM カードをお買い求めいただくことで、引き続き通信サービスをご利用いただくことができます。

1 SIM カードの追加購入

株式会社 AZx (エイザックス) のウェブサイトでは、プリペイド SIM (MC1 専用) を開いてください。画面に沿って必要事項を入力し、購入手続きをしてください。

【ご注意ください】

SIM カードは、必ず AZx (エイザックス) でお買い求めください。AZx 販売品以外の SIM カードをお使いになった場合、動作保証はいたしません。

- 初期不良以外の理由での SIM カードの返品及び交換はお受けできません。
- ご購入後のプラン変更や通信量の追加チャージはできません。
- 使い終わった SIM は破棄してください。

保管するとき

しばらくカメラをお使いにならないときは、下記の点にご注意いただき、正しく保管してください。

1 充電する

保管する前に、十分に充電してください。

長期間にわたり保管するときは、3カ月に一度は充電してください。

充電の方法▶ 充電用 USB ケーブルをコンセントにつなぎ3時間充電する

2 電源を切る

カメラの電源を切り、動作ランプが消灯していることを確認のうえ、保管してください。

電源を切る方法▶ カメラ底面フタを開け、電源ボタンを長押しする

3 湿気に注意し、屋内で保管する

カメラ本体とソーラーパネルは、屋内で保管してください。

かたく絞った布で汚れを拭き取り、よく乾かしたうえで、高温多湿や水のかかる場所を避けて保管してください。

プリペイド SIM
(MC1 専用)



<https://www.azx-inc.co.jp/ncs/>

エイザックス

Q 検索

リセットするとき

アプリを介さずにカメラの登録を外したいときは、カメラ本体からリセットを行うことができます。

1. カメラ本体の底面フタ（シリコンカバー）を開けます。

2. カメラ正面の動作ランプが点いていることを確認します。

※動作ランプが消えているときは、電源ボタンを軽く押しして通電状態にします。

※それでも動作ランプが点かないときは、電源が切れています。

電源ボタンを長押しし、動作ランプが点滅し始めたら指を離します。

3. リセットボタンを長押しし、音が鳴ったら指を離します。

しばらく待って動作ランプが青く点滅し始めたら、正常にリセットされたことを示します。アプリでの MC1 カメラの登録（12 ページ参照）から始めることができます。

※リセットを行っても、本体内蔵の microSD カードに保存された録画データは削除されません。録画データを削除したいときは、設定画面の「録画管理」で「フォーマット」をタップしてください。

トラブルシューティング 1



AZx のウェブサイトで、よくあるご質問（FAQ）を随時更新しています。
<https://www.azx-inc.co.jp/ncs/sp/faq> →

通信ができません（動作ランプが青く点灯しない）

- ・初めて起動するときは、青色光になるまで 2～3 分程度かかる場合があります。
- ・LTE サービスエリア内であることを確認してください。
NTT ドコモのウェブサイトですべてのサービスエリアマップをご覧いただけます。
<https://www.nttdocomo.co.jp/area/>
- ・NTT ドコモ社のメンテナンス時間帯は開通（利用 開始）できない場合がございます。
メンテナンス時間：毎週火曜日 22 時～水曜日 9 時

映像が見られなくなりました

- ・SIM カードは正しく差し込まれていますか？（9 ページ参照）。
- ・プリペイド SIM の通信開始から 180 日経過していませんか？
- ・プリペイド SIM のデータ容量切れになっていませんか？
データ残量のご確認は、フォームからお問い合わせください。
<https://www.azx-inc.co.jp/contact/sim-form.html>
- ・プリペイド SIM の追加購入方法は、30 ページをご参照ください。

データ残量
お問い合わせ



動作ランプが、赤色と青色で交互に点滅しています

- 赤・青で交互に点滅しているときは、通信エラーが発生しています。
- ・SIMカードの通信データ容量を使い切った可能性があります。
追加の SIMカードをお買い求めいただけるようお願いいたします（30 ページ参照）。
- ・AZx 販売品以外の SIMカードを挿入した場合、通信できなくなります。
- ・有効な SIMを挿しているのに赤・青点滅になる場合は、別紙「こんなときは」を参照し、QRコードを読み込ませてください。

動作ランプが青く点灯しているのに、映像が見られません

動作ランプが青色光のときは、カメラは正常に通信していますが、視聴アプリ（CloudEdge）との接続が切れている状態です。カメラをリセットし、アプリでカメラを登録し直してください。（12 ページ参照）

トラブルシューティング 2



AZxのウェブサイトで、よくあるご質問（FAQ）を随時更新しています。

<https://www.azx-inc.co.jp/ncs/sp/faq> →

カメラ本体の電源が入りません

電源ボタンを長押ししても、動作ランプが点灯しない または 赤いランプが4～5回点滅して消えてしまう場合は、バッテリー切れの可能性があります。

次のいずれかの方法で充電してください。

充電方法① ソーラーパネルで発電

カメラ本体とソーラーパネルを接続して、日光に当ててください。

一時的にバッテリー切れを起こしても、カメラ本体に接続されたソーラーパネルに日光が当たって充電されると、カメラの電源は自動的にオンになります。

充電方法② コンセントについで充電

USB充電器をご用意ください。

カメラ本体と付属の充電用ケーブルを接続してコンセントに挿してください。

バッテリーが完全に切れた状態からカメラが起動するようになるまでには、

1～2時間程度充電する必要があります。

コンセントに挿しても充電ができません

ケーブルの仕様によっては充電できないことがあるため、充電の際は同梱品のケーブルをお使いください。USB接続の充電器をご用意いただき、コンセントに挿してください。カメラ本体の充電ランプで、充電中（赤く点灯）であることを確認してください。

アプリ（CloudEdge）にログインできなくなりました

・パスワードをお忘れの場合

ログイン画面右下の「パスワードを忘れました」からメールアドレスを入力し、画面の指示に従ってパスワードを再設定してください。

・アプリにログインせずにカメラの登録を解除したい場合

カメラ本体のリセットボタンを長押ししてください（32ページ参照）。

柱や単管パイプではなく、壁に設置したい

本体背面にネジ止めしてある銀色の取り付け金具を外し、壁に直接ネジで固定してください。同梱品の「壁取り付け用 穴位置ステッカー」をご活用ください。

誤検知が頻繁に発生します

- ・アラーム管理の設定を調整してください（25ページ参照）。
「検知感度」を低くする、「人物検出精度」を高くする、などの設定ができます。
- ・アラーム管理の「自動感度補正」がオンになっている場合は、検知感度が自動的に下がる可能性があります。「自動感度補正」をオフにしてください。
- ・人物だけを検出すれば良い場合は、アラーム管理の「デイ検出」をオンにしてください。
- ・人や車の往来が多いときは、画角を調整してください（15ページ参照）。
- ・草や葉の揺らぎを検知してしまう場合があります。レンズの近くに葉などが映らない位置にカメラを移動する、下草を刈るなどの対応をお願いします。

侵入検知の通知が届きません

- ・アラーム管理の「メッセージ通知」がオンになっているか確認してください（24ページ参照）。
- ・「メッセージ通知」をオンにしても通知が届かない場合、お使いの通信端末（スマホやタブレット）の設定で、アプリの通知が許可されているかどうかご確認ください。

夜間に遠くの景色が映りません

レンズの近くに物があると、近接している物に明るさとピントが合ってしまう、遠くの景色が真っ暗になってしまうことがあります。

レンズの近くに物が映らないように、設置場所やカメラの向きを変更してください。

鳥獣監視をするときの、適した設定を教えてください

鳥獣監視でMC1カメラをご利用の場合におすすめの設定方法を、ウェブサイトにもまとめています。活用事例動画と合わせてご覧ください。

AZx サイト：鳥獣監視の実例と設定方法 ▶
<https://www.azx-inc.co.jp/ncs/sp/wildlife>



保証書

持込修理

製品名 センサー式ソーラーカメラ	※お客さま	〒 ご住所	TEL
型式 MC1		お名前	
保証期間 本体 1年間(消耗部品を除く)	※販売店	〒 住所	TEL
※お買い上げ日 年 月 日		店名	印

本書の※印欄に記入のない場合は無効となりますので、直ちにお買い上げの販売店にお申し出になるか、またはお買い上げ年月日・販売店名を証明する領収書などを添付してください。

本書にご記入いただいたお客さまの個人情報は商品の修理対応のために使用し、それ以外に使用したり第三者に提供することは一切ございません。

- 初期不良(破損・部品欠損など外観上の不具合や、操作に反応しないなどの動作不良)と認められる場合は、商品到着後二週間以内にお買い上げの販売店にご連絡のうえ返送されたものに限り、同一品または同等品と無償で交換します。なお、これにかかる往復送料は、お客さまにご負担いただく必要はありません。
- 取扱説明書などの注意書に従った正常な使用状態で、保証期間内(お買い上げ日から1年間)に故障した場合には、商品と本書をご持参、ご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。無料修理をさせていただきます。なお、故障品を宅配便でお送りいただく場合の送料はお客さまの負担となります。
- ご転居・その他などで、本書に記入してあるお買い上げの販売店に修理を依頼できない場合には、お客さま相談窓口にお問い合わせください。
- 保証期間内であっても、次の事項に該当する不具合については、保証の対象外となります。
 - ・洗剤、消毒薬などの薬品の付着による変色または腐食、亀裂の発生など
 - ・商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
 - ・取付け場所の変形など製品以外の不具合に起因する不具合
 - ・使用に伴うバッテリーの劣化や樹脂部分の変質、変色などの経年劣化
 - ・周辺自然环境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合(塩害による腐食、大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食)
 - ・天災その他の不可抗力(暴風、豪雨、高潮、地震、落雷、洪水、地盤沈下、火災など)による不具合
 - ・引渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
 - ・お客さまご自身の取付け、修理、改造(部品の取外しを含む)に起因する不具合
 - ・犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合
 - ・本書のご提示がない場合
 - ・本書にお買い上げ日・お客さま名・販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き換えられた場合または本書に記入がなくお買い上げ年月日・販売店名などを証明する領収書などが無い場合
- 本書は日本国内においてのみ有効です。
- 本書は再発行いたしませんので紛失しないように大切に保管してください。

★この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客さまの法律上の権利を制限するものではありません。なおご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客さま相談窓口にお問い合わせください。

お客さま相談窓口 この製品の使用方法、アフターサービスならびに品質に関するお問い合わせ

株式会社 **AZx**
(株式会社エイザックス)

〒387-0001 長野県千曲市雨宮1825 (エムケー精工株式会社内)
Tel:026-272-8438 / Fax:026-272-8603
受付時間 月～金曜 午前9時～午後5時(祝日・弊社休業日を除く)